**Reklamačný formulár**

**Predávajúci:**

ZAGARA s. r. o., Račianske mýto 1/D, 831 02 Bratislava
IČO: 44081031, DIČ: 2022590460, IČ DPH: SK2022590460

Email: veinoplus@zagara.sk

**Kupujúci:**

meno: ........................................................................................................................................................................... Adresa:......................................................................................................................................................................... Telefón:........................................................................................................................................................................

**Týmto reklamujem nasledovný tovar**

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky www.veinoplus.sk dňa ..........................mi bola zaslaná potvrdená objednávka číslo ................................................................... a tovar mi bol doručený dňa....................................................
číslo faktúry............................................................................................. .

Popis závady……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

\***Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:**

1. výmena tovaru

2. oprava tovaru
3. Vrátenie peňazí
4. zľava z kúpnej ceny
5. iné ……………………………………………………………………………………………………..

\*zakrúžkujte vybranú možnosť

 **V prípade vrátenia peňazí:**

 **Požadovaná hodnota k vráteniu:** ..............................................................................................................................................................

**Požadovanú sumu mi vráťte prevodom na účet:**

IBAN ............................................................................................................................................................................................................

V súlade s ustanovením § 18 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný vybaviť reklamáciu do 30 kalendárnych dní, bez ohľadu na to, akým spôsobom kupujúci tovar kúpil. Podľa § 2 písm. m) tohto zákona, vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátenie kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie. Podľa § 122 ods. 1 Občianskeho zákonníka lehota určená podľa dní začína sa dňom, ktorý nasleduje po udalosti, ktorá je rozhodujúca pre jej začiatok.

V .......................................................................... Podpis........................................................................